

## QUYẾT ĐỊNH

V/v phê duyệt sửa đổi, bổ sung lịch ghi chỉ số công tơ và thu tiền điện của các khách hàng sau trạm biến áp công cộng thuộc Điện lực Hiệp Hòa

### GIÁM ĐỐC CÔNG TY ĐIỆN LỰC BẮC GIANG

Căn cứ Quy trình kinh doanh điện năng, kèm theo Quyết định số 1050/QĐ-EVN ngày 07/9/2017 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 4111/QĐ-PCBG ngày 25/12/2018 của Công ty Điện lực Bắc Giang về việc phê duyệt lịch ghi chỉ số công tơ và thu tiền điện của khách hàng sau trạm biến áp công cộng thuộc Điện lực Hiệp Hòa;

Theo đề nghị của Điện lực Hiệp Hòa tại văn bản số 815/TH-ĐHH-PKd ngày 15/05/2019 và kết quả thẩm tra của Phòng Kinh doanh Công ty,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phê duyệt sửa đổi, bổ sung lịch ghi chỉ số công tơ và thu tiền điện của các khách hàng sau các TBA Công cộng thuộc Điện lực Hiệp Hòa năm 2019 (chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Điện lực Hiệp Hòa:

- Tổ chức ghi chỉ số công tơ và thu tiền điện theo đúng quy định hiện hành;
- Thông báo công khai lịch ghi chỉ số công tơ trước khi thực hiện tới tất cả các khách hàng sử dụng điện bằng các hình thức trong Hợp đồng mua bán điện đã ký, cũng như qui định hiện hành về KĐDN của EVN, NPC và PCBG (đăng Website, Email, nhắn tin SMS, Giấy thông báo, thông tin trên hệ thống truyền thanh và truyền thông của địa phương,...);

- Đảm bảo các đơn vị thu hộ tiền điện thực hiện các nội dung của Quyết định này và Hợp đồng hợp tác đã ký; Lãnh đạo Điện lực phải trực tiếp tổ chức xác minh, giải quyết các trường hợp khách hàng thắc mắc, khiếu nại, kiến nghị về hóa đơn tiền điện (nếu có).

**Điều 3.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký. Giám đốc Điện lực Hiệp Hòa và thủ trưởng các đơn vị có liên quan (P5, P6, P9, P10, P12) căn cứ Quyết định thi hành. Các nội dung không trái với Quyết định này được tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 4111/QĐ-PCBG ngày 25/12/2018 Công ty Điện lực Bắc Giang./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Đơn vị thu hộ tiền điện (t/h)
- P10 (đăng WEB PCBG);
- Lưu: VT, P9 (03b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bạch Hồng Quân**